

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTEN UITGEVOERD DOOR/ONDER REGIE VAN "Robin Pera, regisseur als trainer":

#### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'Robin Pera, regisseur als trainer' als organisator en uitvoerder van trainingen, workshops, theater en filmproducties, organisatieadvies en onderwijs als bedrijf ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34367958 en personen die door 'Robin Pera, regisseur als trainer' worden ingeschakeld bij het voorbereiden en uitvoeren van opdrachten, die in zijn overeenkomst met de opdrachtgever naar deze algemene voorwaarden verwijst;
- de opdrachtgever: de contractspartner van 'Robin Pera, regisseur als trainer';
- de opdracht: iedere overeenkomst van 'Robin Pera, regisseur als trainer' tot het leveren van producten en diensten aan opdrachtgever;
- de offerte: een (schriftelijke) aanbieding van door 'Robin Pera, regisseur als trainer' te leveren producten zoals een training, opleiding of onderdeel van een onderwijsprogramma, of de regie van een theater dan wel filmproductie, zoals deze beschreven staan op [www.robinpera.nl](http://www.robinpera.nl), gespecificeerd naar inhoud, levertijd, prijs en andere condities.

#### **2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tot het leveren van producten en/of diensten door 'Robin Pera, regisseur als trainer'. Standaard- en/of andersluidende algemene voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door 'Robin Pera, regisseur als trainer' schriftelijk zijn aanvaard.

#### **3 Totstandkoming opdrachten en bevestiging.**

De offerte van 'Robin Pera, regisseur als trainer' is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven. De opdrachtgever staat er voor in dat voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie is verstrekt. Een offerte van 'Robin Pera, regisseur als trainer' is vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.

'Robin Pera, regisseur als trainer' beschrijft in de aanbieding of in de opdrachtbevestiging zo goed mogelijk de opdracht en geeft daarbij de opdrachtgever inzicht in de te volgen werkwijze, waarbij zo nodig nadere condities worden vermeld. De opdracht komt eerst tot stand na aanvaarding door 'Robin Pera, regisseur als trainer'. Wanneer de opdrachtgever de opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigt, verklaart zij hiermee akkoord te zijn met de voorwaarden, mits hij of zij door 'Robin Pera, regisseur als trainer' op deze voorwaarden is geweest. Totdat de opdracht is bevestigd, behoudt 'Robin Pera, regisseur als trainer' zich het recht zich voor een andere opdrachtgever in te zetten.

#### **4. Dagdeeltijden**

Indien er voor de opdracht dagdelen overeengekomen zijn, wordt in principe de volgende indeling aangehouden.

Een dagdeel bedraagt maximaal 4 uur.

Tijdsindeling:

Een ochtend dagdeel loopt van 09:00 tot 13:00 uur;

Een middag dagdeel loopt van 13:00 tot 17:00 uur;

Een avond dagdeel loopt van 17:00 tot 21:00 uur.

Hiervan kan vooraf worden afgeweken indien er ook overeenstemming over is ontstaan.

#### **5 Verplichtingen van 'Robin Pera, regisseur als trainer'**

'Robin Pera, regisseur als trainer' zal zich inspannen opdrachten voor levering van producten en/of diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig gespecificeerde eisen en goed vakmanschap.

'Robin Pera, regisseur als trainer' zal de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Uiteraard zal gedurende de uitvoering met de opdrachtgever regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Bij trainingen en opleidingen zal 'Robin Pera, regisseur als trainer' binnen een bepaalde termijn zorg dragen voor de aanlevering van schriftelijk studiemateriaal-voor zover dat met de opdrachtgever is afgesproken.

Indien 'Robin Pera, regisseur als trainer' bij de aanvaarding en de uitvoering van de werkzaamheden feiten of omstandigheden tegenkomt die de voortgang van de werkzaamheden of het resultaat van haar dienstverlening negatief (kunnen) beïnvloeden, zal 'Robin Pera, regisseur als trainer' de opdrachtgever hiervan schriftelijk, dan wel per e-mail in kennis stellen.

'Robin Pera, regisseur als trainer' zal naar vermogen al het mogelijke doen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht en/of het daarmee uiteindelijk bereikte resultaat kan behalve door 'Robin Pera, regisseur als trainer' inspanning worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die is/wordt verstrekt en/of de mede- werking die is/wordt verleend.

Ondermeer, maar niet daartoe beperkt, geldt dit voor (groeps)trainingen gericht op managementvaardigheden, veranderingsmanagement-trajecten, het eigen beleid van de opdrachtgever waardoor de context waarin het geleerde toegepast moet worden ontoereikend ondersteund wordt. Tevens geldt dit voor omstandigheden en voorwaarden waaronder een theater- of filmproductie tot stand dient te komen.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van 'Robin Pera, regisseur als trainer' geeft overschrijding van de levertijd geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

Resultaten van toepassing en gebruik van door 'Robin Pera, regisseur als trainer' verrichte studies, verstrekte adviezen en/of geleverde producten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten zijn invloedssfeer vallen. Zij kan derhalve geen garanties met betrekking tot de resultaten geven, tenzij door hem een allesomvattende invloed kan worden uitgeoefend in de fase van toepassing van het advies/de dienst/het product, zoals blijkt uit de opdracht.

## **6 Verplichtingen opdrachtgever**

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die 'Robin Pera, regisseur als trainer' voor het verrichten van de opdracht nodig heeft, tijdig in zijn bezit komen. Verder moet 'Robin Pera, regisseur als trainer' kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij zijn werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever. Als 'Robin Pera, regisseur als trainer' daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie aan 'Robin Pera, regisseur als trainer' kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst een internetaansluiting. Dit geldt ook voor een ruimte voor acteurs waar zij zich kunnen omkleden. Het is opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met schriftelijke instemming van 'Robin Pera, regisseur als trainer'. Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, danwel in zijn directe (markt)omgeving, dienen onverwijld aan 'Robin Pera, regisseur als trainer' te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht voor zoveel mogelijk rekening kan worden gehouden.

Indien twee of meer (rechts)personen tezamen een opdracht hebben gegeven, zijn zij hoofdelijk tegens 'Robin Pera, regisseur als trainer' verbonden voor de nakoming van hetgeen uit die opdracht voortvloeit. De beëindiging van het samenwerkingsverband van opdrachtgevers beïnvloedt niet de op ieder van hen rustende nakomingsverplichtingen.

## **7 Vertrouwelijkheid**

'Robin Pera, regisseur als trainer' is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Hij zal in het kader van de opdracht alle op zijn weg liggende voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

**Deze geheimhoudingsplicht zal 'Robin Pera, regisseur als trainer' uiteraard ook hanteren bij partijen die 'Robin Pera, regisseur als trainer' voor al haar opdrachten zal inhuren. Wanneer 'Robin Pera, regisseur als trainer' derden inhuurt zal deze vertrouwelijkheid van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden uitdrukkelijk vermeld worden in de mailcorrespondentie en de daarbij behorende opdrachtbevestigingen.**

**Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van 'Robin Pera, regisseur als trainer', aan derden geen mededelingen doen over**

## **'Robin Pera, regisseur als trainer' aanpak, werkwijze en rapportages, noch over haar in te huren derde partijen.**

Overtreding van het in dit artikel bepaalde verplicht de overtreder tot betaling aan diens wederpartij van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ad € 25.000,-, (zegge: vijftwintigduizend euro) onverminderd het recht van de laatste op volledige schadevergoeding naast genoemde boete.

Een rechtsvordering tegen 'Robin Pera, regisseur als trainer' tot afgifte van bescheiden die in het kader van de opdracht aan hem zijn verstrekt, verjaart door verloop van één jaar na aanvang van de dag volgende op die waarop de opdracht eindigde.

### **8 Aanpassing en beëindiging opdrachten; annuleringsvoorwaarden**

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht of wijziging in de samenstelling van een uit meerdere adviseurs bestaand team, voor zover e.e.a. naar het oordeel van partijen noodzakelijk is. Bij voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd kunnen worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen, met name (maar niet daartoe beperkt) als door die wijzigingen zgn. meerwerk ontstaat.

Opdrachtgever en 'Robin Pera, regisseur als trainer' hebben beiden het recht om van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijk overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden onmogelijk wordt. In geval van voortijdige beëindiging als in deze alinea aan de orde zal, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Tot dan toe verrichte en in de opzeggingsmaand geplande werkzaamheden zullen worden vergoed tegen de in de offerte daarvoor aangehouden tarifiëring.

Een voortijdige beëindiging van de opdracht wordt altijd schriftelijk en gemotiveerd toegelicht door de beëindigende partij.

Opdrachtgever noch 'Robin Pera, regisseur als trainer' kan in de situatie zoals uiteengezet in de vorige alinea geen andere aanspraak of recht van welke aard dan ook doen gelden als daarin genoemd.

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Leidt overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tot annulering van de opdracht korter dan 30 dagen maar langer dan 14 dagen vóór aanvang van de uitvoering daarvan, dan is de opdrachtgever, naast vergoeding van de ten behoeve van het formuleren van de opdracht en de in het kader daarvan plaatsgevonden inventariseringswerkzaamheden, 50% van het met de opdracht gemoeide eindtotaalbedrag verschuldigd.

Leidt overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tot annulering van de opdracht korter dan 14 dagen vóór de aanvang van de uitvoering daarvan, dan is opdrachtgever, naast vergoeding van de ten behoeve van het formuleren van de opdracht en de in het kader daarvan plaatsgevonden inventariseringswerkzaamheden, 100% van het met de opdracht gemoeide eindtotaalbedrag verschuldigd.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

**De algemene annuleringsvoorwaarden zijn als volgt:**

- kostenloos tot 4 weken voor de aanvang van de eerste uitvoering;
- 50 % tot 2 weken voor de aanvang van de eerste uitvoering;
- bij annulering korter dan 2 weken wordt het volledige bedrag van de opdracht minus de reiskosten bij opdrachtgever in rekening gebracht.

**8.1 Voorwaarden en annuleringsvoorwaarden bij open inschrijvingen**

Bij open inschrijvingen verplichten deelnemers zich het volledige bedrag uiterlijk 2 weken voor de start van de dienst dan wel cursus op IBAN bankrekening NL50RABO1095.31.167 te hebben overgemaakt. Opgemerkt zij dat deelnemers bij open inschrijvingen veertien werkdagen bedenktijd hebben wanneer ze zich voor een dienst dan wel cursus van 'Robin Pera, regisseur als trainer' hebben ingeschreven.

Wanneer er onvoldoende inschrijvingen zijn bij een open inschrijving behoudt 'Robin Pera, regisseur als trainer' het recht de dienst dan wel cursus tot uiterlijk twee weken voor de startdatum de cursus dan wel dienst kosteloos te annuleren. Indien dat het geval is, krijgen betalende deelnemers uiterlijk twee weken na de geplande eerste datum van de cursus dan wel dienst het volledig overgemaakte bedrag terug op de bankrekening vanwaar zij betaald hebben.

**9 Tarieven en kosten**

In de tarieven van 'Robin Pera, regisseur als trainer' en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn inbegrepen de normale bureaunkosten exclusief reis- en verblijfkosten. Reiskosten worden apart gefactureerd. Voor rekening, risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zijn (ook wat de organisatie van e.e.a. betreft) de (al dan niet externe) locatie- en cateringskosten. De kosten van eventuele buitenlandse reizen worden afzonderlijk in rekening gebracht. Voor producten zijn de geoffreerde prijzen van toepassing. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

Voor diensten die zuiver en alleen als acteerwerk zijn aan te merken geldt een tarief van 6%. Voor diensten zoals het organiseren van trainingen, verandervraagstukken, scripts en regiewerkzaamheden geldt een tarief van 21%.

Tussentijdse verandering(en) die 'Robin Pera, regisseur als trainer' noodzaakt (noodzaken) tot tariefs- of prijsaanpassing, worden doorberekend vanaf de maand volgend op die waarin de verandering(en) zich voordeed (voordeden).

## **10 Betaling**

De diensten van 'Robin Pera, regisseur als trainer' worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andere regeling is afgesproken, zendt 'Robin Pera, regisseur als trainer' éénmaal per maand een (voorschot)factuur. In geval van producten wordt bij of na levering een factuur verzonden.

De fatale betalingstermijn/vervaldatum van een factuur is 30 dagen na factuurdatum waarna handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd is zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling vereist is.

Betaling door de opdrachtgever van de eindfactuur strekt tot goedkeuring van beëindiging van de opdracht hetgeen ook geldt indien niet binnen 30 dagen na verzending van een (voorschot)factuur daarover door de opdrachtgever gereclameerd wordt in welk laatste geval de factuur geacht wordt te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever na schriftelijke aanmaning een factuur niet tijdig betaalt, dan is deze naast het alsdan verschuldigde bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 750,- (zegge: zevenhonderdvijftig euro) inclusief BTW.

Na aanmaning waarop geen betaling binnen de in de aanmaning gestelde termijn volgt, is 'Robin Pera, regisseur als trainer' gerechtigd met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het volledige verschuldigde bedrag door de opdrachtgever is voldaan.

Op betalingen zullen ten eerste in mindering strekken de buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en op het restant daarvan vervolgens de hoofdsom.

Mocht er sprake zijn van restitutie van bedragen, die betaald zijn voorafgaand of na een activiteit of dienst van 'Robin Pera, regisseur als trainer', dan zal de betaling geschieden binnen dertig dagen.

## **11 Aansprakelijkheid**

'Robin Pera, regisseur als trainer' is alleen aansprakelijk voor eventuele schade tijdens de uitvoering van de opdracht indien sprake is van opzet en/of grove schuld van 'Robin Pera, regisseur als trainer' cq de door haar ingeschakelde hulpperso(n)en zoals bijvoorbeeld acteurs of assistenten.

Aansprakelijkheid van 'Robin Pera, regisseur als trainer' is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht c.q. de hoogte van de prijs van het geleverde product.

'Robin Pera, regisseur als trainer' is niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door derden; hiervoor dient de opdrachtgever hem te vrijwaren. Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen binnen zes maanden na de einddeclaratie bij 'Robin Pera, regisseur als trainer' te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## **12 Eigendom**

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde dienst of product (zoals software, managementgame-principes, foto en filmopnamen), berust bij 'Robin Pera, regisseur als trainer'. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van dit eigendom binnen het organisatieonderdeel waarop de opdracht betrekking heeft. Hetzelfde geldt voor de door 'Robin Pera, regisseur als trainer' ontwikkelde training(en) en/of onderwijsprogramma's. 'Robin Pera, regisseur als trainer' is gerechtigd de basisprincipes en werkvormen (zoals, maar niet daartoe beperkt; rollenspellen, interactieve theater werkvormen, regie op evenementen) van de door haar ontwikkelde trainingen en onderwijsprogramma's in te zetten bij andere opdrachtgevers zonder de daarbij van de eerstbedoelde opdrachtgever verkregen bedrijfsinformatie herkenbaar te maken voor de nieuwe opdrachtgever.

De opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde van volledige betaling van de overeengekomen prijs rechtmatig gebruiker van door 'Robin Pera, regisseur als trainer' geleverde producten. Ook na verkrijgen van zodanig gebruiksrecht is het de opdrachtgever slechts toegestaan na goedkeuring door 'Robin Pera, regisseur als trainer' het geleverde openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) onverminderd het recht van 'Robin Pera, regisseur als trainer' op volledige schadevergoeding naast genoemde boete.

### **13 Garantie**

Door 'Robin Pera, regisseur als trainer' afgegeven garanties met betrekking tot niet door haar ontwikkelde producten worden slechts gegeven, indien en voor zover de betreffende leverancier aan 'Robin Pera, regisseur als trainer' een garantie heeft afgegeven welke de eventueel door het product veroorzaakte schade dekt.

### **14 Geschillen, klachten en reclamering**

Overeenkomsten tussen opdrachtgever en 'Robin Pera, regisseur als trainer' worden beheerst door Nederlands recht. Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en het 'Robin Pera, regisseur als trainer', dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een door partijen aangewezen onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling, wiens kosten voor rekening van partijen komen, ieder bij helfte. 'Robin Pera, regisseur als trainer' heeft Dautzenberg en Verstege Advies, Papenburghlaan 24, 2082 HR te Santpoort Zuid verzocht op te treden als preferred mediator. Dit verzoek is door Dautzenberg en Verstege advies positief ontvangen.

Een geschil is aanwezig indien één der partijen dat aan de wederpartij schriftelijk dan wel per e-mail kenbaar maakt, onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. Indien het geschil niet wordt opgelost en/of partijen niet tot overeenstemming komen omtrent de benoeming van een onafhankelijke deskundige, dan kan het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Bij geconstateerde afwijkingen van geleverde producten zal de opdrachtgever binnen 14 dagen, nadat deze het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk reclameren bij 'Robin Pera, regisseur als trainer'. Reclamering geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

### **Klachtenregeling**

#### **Artikel 1**

Indien een deelnemer of opdrachtgever van een programma, training of andere activiteit van 'Robin Pera, regisseur als trainer' hierover een klacht heeft, of over het optreden en/of handelen van een vertegenwoordiger van 'Robin Pera, regisseur als trainer', dan dient de deelnemer of opdrachtgever uiterlijk twee weken na afronding van de activiteit c.q. na het optreden of handelen, deze klacht schriftelijk aan 'Robin Pera, regisseur als trainer' in te dienen.

#### **Artikel 2**

De schriftelijke klacht omvat in ieder geval de naam en het adres van de klager, de inhoud van de klacht en het tijdstip waarop of de periode waarin de klacht is ontstaan.



### **Artikel 3**

'Robin Pera, regisseur als trainer' zal binnen twee weken na de ontvangst van de klacht schriftelijk aan de klager bevestigen dat de klacht is ontvangen en aan de klager meedelen hoe de procedure verder gaat.

### **Artikel 4**

'Robin Pera, regisseur als trainer' zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht, met de deelnemer of de opdrachtgever contact op te nemen om te zorgen voor een zorgvuldige en correcte afhandeling van de klacht. Indien 'Robin Pera, regisseur als trainer' een langere tijd nodig heeft om de klacht te onderzoeken en te behandelen dan zal 'Robin Pera, regisseur als trainer' binnen vier weken na ontvangst van de klacht de klager hiervan schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen, waarbij 'Robin Pera, regisseur als trainer' zal aangeven hoe lang dit zal gaan duren. 'Robin Pera, regisseur als trainer' zal de afhandeling van de klacht schriftelijk bevestigen aan de klager.

### **Artikel 5**

De klacht en de daarbij behorende documenten worden door 'Robin Pera, regisseur als trainer' geregistreerd, vertrouwelijk behandeld en zorgvuldig bewaard gedurende een periode van vijf jaren nadat de klacht is ingediend.

### **Artikel 6**

Elke klacht zal door 'Robin Pera, regisseur als trainer' of vertegenwoordigers daarvan, vertrouwelijk worden behandeld.

### **Artikel 7**

Indien de klager het niet eens is met de afhandeling van de klacht door 'Robin Pera, regisseur als trainer', kan de klager hiertegen binnen twee weken nadat 'Robin Pera, regisseur als trainer' schriftelijk de afhandeling van de klacht aan de klager heeft bevestigd, beroep instellen bij een onafhankelijke arbiter. Door 'Robin Pera, regisseur als trainer' wordt als arbiter benoemd in de persoon van Mr Nicky Schaap, advocaat bij Siebert Becker Advocaten, Florapark 7, 2012 HK Haarlem. Het oordeel van de door 'Robin Pera, regisseur als trainer' aan te stellen arbiter is voor 'Robin Pera, regisseur als trainer' bindend. Derhalve zal 'Robin Pera, regisseur als trainer' zo snel als mogelijk aan het oordeel van de arbiter voldoen. Indien het geschil door welke omstandigheid dan ook, niet wordt opgelost, dan kan het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

### **15 Actualiteit van algemene voorwaarden**

'Robin Pera, regisseur als trainer' is gerechtigd deze algemene voorwaarden en elke daarop volgende versie te wijzigen indien de bedrijfs- of andere omstandigheden daartoe nopen onder gehoudenheid van 'Robin Pera, regisseur als trainer' van het onverwijld na wijziging toezenden per aangetekende post met ontvangstbevestiging van een gewijzigd exemplaar

van haar algemene voorwaarden aan de desbetreffende opdrachtgever. De opdrachtgever wordt geacht met de gewijzigde versie in te stemmen indien deze niet binnen 10 dagen na verzending daarvan tegen toepasselijkheid heeft gereclameerd.

Vindt tijdig reclamering plaats dan treden partijen in overleg t.a.v. de vraag of en zo ja onder welke voorwaarden het verschil van inzicht kan worden ondervangen. Leidt zodanig overleg niet tot overeenstemming dan geldt het in art. 14 bepaalde.

Haarlem, ~~mei 2015~~ juni 2019